

Diritto alla Riparazione

In conformità alla Direttiva UE 2024/1799 sul "Right to Repair", ci impegniamo a favorire la riparazione dei prodotti e a fornire ai consumatori informazioni chiare, trasparenti e facilmente accessibili sui servizi di assistenza disponibili.

Il tuo diritto alla riparazione

Hai il diritto di richiedere la riparazione del tuo prodotto e di scegliere liberamente se rivolgerti al nostro servizio di assistenza autorizzato o a un riparatore indipendente.

Prodotti coperti

Gli obblighi di riparazione si applicano alle categorie di prodotti per le quali la normativa europea prevede specifici requisiti di riparabilità e disponibilità dei ricambi. La durata di tali obblighi varia in funzione della categoria di prodotto e della normativa applicabile.

I prodotti coperti dal diritto di riparazione della nostra gamma e della rispettiva durata del nostro obbligo di riparazione:

Categoria prodotto
Televisori
Frigoriferi e congelatori
Lavatrici
Lavasciuga
Asciugatrici
Lavastoviglie

Prezzi per il servizio di riparazione fuori garanzia

Famiglia di prodotti	Esempi di riparazioni comuni	Prezzi a partire
Lavatrice / lavatrice-asciugatrice	Pompa di scarico, guarnizione dell'oblo, ammortizzatori, blocco porta oblò, scheda logica	Da 189 €
Lavastoviglie	Pompa di scarico, spruzzatore, blocco porta, pannello di controllo, guarnizione, scheda logica	Da 189 €
Frigorifero / congelatore	Termostato, ventola, sonda, scarico intasato, guarnizione della porta, scheda logica	Da 189 €
Asciugatrice	Resistore, termostato, filtro o elemento di ventilazione, scheda logica	Da 189 €
Televisione	Scheda di alimentazione, scheda madre, connettori, altoparlante	Da 160 €

Eventuali costi aggiuntivi

Famiglia di prodotti	Natura della tariffa	Euro
Tutti i prodotti previsti nella normativa Right To Repair	Diagnosi / costo preventivo, detratto dall'importo della riparazione se il preventivo viene accettato	89 €
	Costo di uscita per visita a domicilio	89 €
	Trasporto in laboratorio, se applicabile	60 €

I prezzi sono validi dal 31.07.2026.

I prezzi indicati sono stime basate su riparazioni tipiche.

Ci impegniamo a fornire informazioni trasparenti sui costi di riparazione. Eventuali costi di diagnosi, manodopera, trasporto o ricambi saranno chiaramente indicati prima dell'esecuzione dell'intervento. I costi effettivi possono variare in funzione del modello, della natura del guasto e dei componenti necessari per la riparazione

Prima di procedere a una riparazione fuori garanzia, potrebbe essere necessaria una diagnosi per individuare la causa del guasto e formulare un preventivo più accurato. Il consumatore è libero di accettare o rifiutare il preventivo proposto.

Il costo del preventivo include il costo di uscita del tecnico, il costo della manodopera, eventuali costi di ricambi e IVA.

Le riparazioni possono essere effettuate dalla rete di centri assistenza autorizzati GI VESIT o da un riparatore a scelta del consumatore. I prezzi riportati in questa pagina si applicano esclusivamente alle condizioni standard della rete di assistenza autorizzata GI VESIT. I riparatori indipendenti possono stabilire autonomamente tariffe, condizioni, modalità di riparazione e tempistiche.

Le riparazioni coperte da garanzia legale o commerciale vengono gestite in conformità ai termini della garanzia stessa. In tali casi, i costi possono essere coperti integralmente o parzialmente, a seconda della causa del difetto, dell'età del prodotto e delle condizioni di garanzia applicabili.

Come richiedere una riparazione

Puoi richiedere assistenza attraverso i nostri canali di supporto dedicati:

Famiglia di prodotti	Contatto via Mail	Contatto Telefonico
Lavatrice / lavatrice-asciugatrice	assistenziabianco@givesit.it	0382020040
Lavastoviglie		
Frigorifero / congelatore		
Asciugatrice		
Televisione	assistenzabruno@givesit.it	0382020020

Per conoscere i giorni ed orari dei servizi, consulta la pagina web:

<https://www.givesit.it/Assistenza/contattaci/>

Per accelerare la gestione della richiesta, ti consigliamo di avere a disposizione:

- Marca e Modello del prodotto

- Numero di serie
- Data di acquisto
- Descrizione del problema riscontrato

Disponibilità dei ricambi

Per i prodotti soggetti agli obblighi europei di riparabilità, garantiamo la disponibilità dei ricambi previsti dalla normativa applicabile per il periodo richiesto dalla legge. Le informazioni sulla disponibilità dei componenti sono disponibili alla pagina web: <https://www.givesit.it/download/> nell'area Link Utili

Garanzia

Se il prodotto è coperto dalla garanzia legale o da una garanzia commerciale applicabile, la riparazione potrà essere effettuata secondo le condizioni previste dalla stessa. Per i prodotti fuori garanzia saranno applicate le condizioni economiche comunicate nel preventivo.

Il nostro impegno

Promuoviamo una maggiore durata dei prodotti attraverso la riparazione, contribuendo alla riduzione dei rifiuti elettronici e a un utilizzo più sostenibile delle risorse. Per qualsiasi informazione sul servizio di riparazione, sulla disponibilità dei ricambi o sulle modalità di assistenza, il nostro servizio clienti è a tua disposizione.

Right to Repair

In accordance with EU Directive 2024/1799 on the **Right to Repair**, we are committed to promoting the repair of products and providing consumers with clear, transparent, and easily accessible information on the repair services available.

Your Right to Repair

You have the right to request the repair of your product and to choose freely whether to use our authorized service network or an independent repairer.

Covered Products

Repair obligations apply to product categories for which European legislation establishes specific requirements regarding reparability and spare parts availability. The duration of these obligations varies depending on the product category and the applicable legislation.

The products in our range covered by the Right to Repair, and the corresponding duration of our repair obligation, are:

Product Category	Repairability Period
Televisions	7 years
Refrigerators and Freezers	7–10 years
Washing Machines	10 years
Washer-Dryers	10 years
Tumble Dryers	10 years
Dishwashers	10 years

Out-of-Warranty Repair Service Prices

Product Family	Examples of Common Repairs	Prices From
Washing Machines / Washer-Dryers	Drain pump, door seal, shock absorbers, door lock, control board	From €189
Dishwashers	Drain pump, spray arm, door lock, control panel, seal, control board	From €189
Refrigerators / Freezers	Thermostat, fan, sensor, clogged drain, door seal, control board	From €189
Tumble Dryers	Heating element, thermostat, filter or ventilation component, control board	From €189
Televisions	Power supply board, main board, connectors, speaker	From €160

Possible Additional Charges

Product Family	Type of Fee	Amount
All products covered by Right to Repair legislation	Diagnostic / quotation fee, deducted from the repair cost if the quotation is accepted	€89
All products covered by Right to Repair legislation	Home visit call-out charge	€89
All products covered by Right to Repair legislation	Transportation to workshop, where applicable	€60

Prices are valid from **31/07/2026**.

The prices indicated are estimates based on typical repairs.

We are committed to providing transparent information regarding repair costs. Any diagnostic, labour, transportation, or spare parts costs will be clearly communicated before the repair is carried out. Actual costs may vary depending on the product model, the nature of the fault, and the components required.

Before proceeding with an out-of-warranty repair, a diagnostic assessment may be required to identify the cause of the fault and provide a more accurate quotation. Consumers are free to accept or decline the proposed quotation.

The repair quotation includes the technician's call-out charge, labour costs, any spare parts costs, and VAT.

Repairs may be carried out either by the GI VESIT authorized service network or by a repairer chosen by the consumer. The prices listed on this page apply exclusively to the standard conditions of the GI VESIT authorized service network. Independent repairers may independently determine their own prices, conditions, repair methods, and repair times.

Repairs covered by a legal or commercial warranty are handled according to the applicable warranty terms. In such cases, costs may be fully or partially covered depending on the cause of the defect, the age of the product, and the warranty conditions in force.

How to Request a Repair

You may request assistance through our dedicated support channels below:

Product Family	Email Contact	Telephone Contact
Washing Machines / Washer-Dryers	assistentzabianco@givesit.it	0382020040
Dishwashers	assistentzabianco@givesit.it	0382020040
Refrigerators / Freezers	assistentzabianco@givesit.it	0382020040
Tumble Dryers	assistentzabianco@givesit.it	0382020040

Televisions	assistenza@bruno@givesit.it	0382020020
-------------	-----------------------------	------------

For service opening days and hours, please visit:

<https://www.givesit.it/Assistenza/contattaci/>

To help us process your request more quickly, please have the following information available:

- Product brand and model
- Serial number
- Purchase date
- Description of the issue encountered
-

Spare Parts Availability

For products subject to European repairability requirements, we guarantee the availability of the spare parts required by applicable legislation for the legally prescribed period. Information regarding spare parts availability can be found at:

<https://www.givesit.it/download/>

under the **Useful Links** section.

Warranty

If the product is covered by the legal warranty or an applicable commercial warranty, repairs may be carried out in accordance with the terms and conditions of that warranty. For out-of-warranty products, the commercial conditions set out in the repair quotation will apply.

Our Commitment

We promote longer product lifecycles through repair, helping to reduce electronic waste and support the more sustainable use of resources. For any information regarding repair services, spare parts availability, or service procedures, our customer service team is at your disposal.